



Immigratie- en Naturalisatiedienst
Ministerie van Binnenlandse Zaken en
Koninkrijksrelaties

Immigratie- en Naturalisatiedienst
**Dé toelatingsorganisatie
van Nederland**

Deze publicatie is een uitgave van:
Immigratie- en Naturalisatiedienst
www.ind.nl

Aan de inhoud van de publicatie kunnen geen
rechten worden ontleend. Tekst uit deze uitgave
mag onder bronvermelding worden gebruikt.

Maart 2011 | Publicatie-nr. 6070



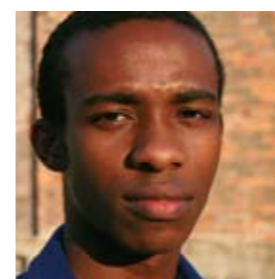
Toelaten of niet? Iedere beslissing die de IND neemt is ingrijpend.

Vluchtelingen die zich niet veilig voelen in eigen land. Buitenlandse studenten die in Nederland willen studeren. Kennismigranten die de Nederlandse economie komen versterken. Mensen die hun echtgenoot of partner naar Nederland willen halen. Of mensen die al lang in Nederland wonen en daarom Nederlander willen worden. Voor al deze mensen is er de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND): dé toelatingsorganisatie van Nederland.

De IND beslist wie in Nederland wordt toegelaten. Daarnaast behandelt de IND verzoeken van vreemdelingen die Nederlander willen worden. En samen met de Koninklijke Marechaussee, de Vreemdelingenpolitie en de Dienst Terugkeer & Vertrek is de IND verantwoordelijk voor de grensbewaking, de controle op legaal verblijf van vreemdelingen en het verwijderen van illegalen en uitgedeeerden.

Uitvoering van het vreemdelingenbeleid betekent ook effectief toezicht en zichtbare handhaving. De IND werkt met een aantal overheidsinstellingen samen om te voorkomen dat misbruik van procedures kan worden gemaakt. Door nadrukkelijk te handhaven wil de IND een duidelijk signaal afgeven dat fraude niet getolereerd wordt.

De IND is niet verantwoordelijk voor de inhoud van het beleid of de voorwaarden die gelden. Het vreemdelingenbeleid wordt vastgesteld door de regering en de Eerste en Tweede Kamer. De IND vervult een belangrijke overheids-taak door ervoor te zorgen dat dit beleid goed wordt uit-gevoerd. Daarbij staan zorgvuldigheid, op tijd beslissen en het duidelijk communiceren van de regels voorop. Want welke beslissing de IND ook neemt: de gevolgen zijn altijd ingrijpend.



Inhoud

- 04 | De toelatingsorganisatie van Nederland
- 06 | Asiel
- 08 | Regulier
- 10 | Naturalisatie
- 12 | Procesvertegenwoordiging
- 14 | Specialistische diensten en internationale samenwerking
- 16 | Organisatie
- 18 | Adressen



De toelatingsorganisatie van Nederland

De Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) is de toelatingsorganisatie van Nederland. Dat betekent dat de IND alle aanvragen behandelt van mensen die in Nederland willen verblijven of Nederlander willen worden.

De IND is een agentschap van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Namens de Minister voor Immigratie en Asiel, de Minister van Buitenlandse Zaken en de Minister van Binnenlandse Zaken voert de IND het vreemdelingenbeleid, de Vreemdelingenwet en de Rijkswet op het Nederlanderschap uit.

Snel en zorgvuldig

Vreemdelingenbeleid is nodig om de instroom van vreemdelingen goed te laten verlopen. Want niet iedereen kan zomaar in Nederland verblijven of Nederlander worden. Daar zijn voorwaarden aan verbonden. De IND toetst of elke aanvrager aan die voorwaarden voldoet. Dat gebeurt snel en zorgvuldig door:

- duidelijke regels;
- korte procedures;
- een objectieve beoordeling van iedere aanvraag.

Een rechtvaardig beleid

Het Nederlandse vreemdelingenbeleid is rechtvaardig. Niet iedereen kan worden toegelaten, maar voor echte vluchtelingen is altijd plaats. Het beleid wordt gemaakt door regering en parlement. De Minister voor Immigratie en Asiel is verantwoordelijk voor de uitvoering daarvan.

Taken

De IND heeft de volgende taken:

- **Asiel.** Het behandelen van aanvragen van vreemdelingen die de Nederlandse overheid om bescherming vragen tegen bijvoorbeeld vervolging in hun land van herkomst.
- **Regulier.** Het behandelen van aanvragen voor verblijfsvergunningen voor wonen en werken in Nederland.
- **Naturalisatie.** Het behandelen van aanvragen voor het verkrijgen van de Nederlandse nationaliteit.
- **Visa.** Het behandelen van aanvragen voor visum kort verblijf.

De aanvrager centraal

De IND werkt er hard aan een organisatie te zijn die tijdig en zorgvuldig beslist, fraude adequaat aanpakt en uitstekend communiceert. De aanvrager staat daarbij altijd centraal.

De IND doet zijn best om de wachttijd bij aanvragen te verkorten. Bijvoorbeeld door steeds beter samen te werken met andere organisaties die te maken hebben met vreemdelingenbeleid. Zo zijn computersystemen slimmer gekoppeld, waardoor een aanvrager zijn persoonlijke gegevens nog maar één keer hoeft door te geven. Alle samenwerkende organisaties vinden deze gegevens dan terug in hun systeem.

“We beseffen dat een ‘Ja’ of ‘Nee’ grote gevolgen kan hebben voor de mensen die in ons land willen komen wonen of werken. Daarom werkt de IND erg zorgvuldig. IND-medewerkers bekijken elk geval apart en geven vreemdelingen de gelegenheid om hun eigen verhaal te vertellen. Zo vindt de IND telkens een evenwicht tussen regels en mensen.”



Partners

De IND werkt intensief samen met verschillende partners zoals de Vreemdelingenpolitie, de Koninklijke Marechaussee (KMar), de Dienst Terugkeer & Vertrek (DT&V), het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) en de Internationale Organisatie voor Migratie (IOM). Ook werkt de IND samen met onderwijsinstellingen, bedrijven en (internationale) organisaties. Elke partner heeft zijn eigen verantwoordelijkheid in het vreemdelingenbeleid. Op www.ind.nl en in deze brochure staat meer informatie over deze partners.



Wie komt in aanmerking voor asiel?

Een vreemdeling kan asiel krijgen in Nederland als hij:

- In zijn land vervolgd wordt vanwege zijn ras, godsdienst, nationaliteit, politieke overtuiging of het horen bij een bepaalde sociale groep.
- In zijn land risico loopt op onmenselijke behandelingen zoals marteling.
- In zijn land traumatische ervaringen heeft gehad.
- Uit een land komt waarvan de Nederlandse overheid vindt dat het er te onveilig is om naar terug te keren.
- Een gezinslid heeft dat kortgeleden een verblijfsvergunning asiel heeft gekregen.

Een asielaanvraag kan worden afgewezen als de asielzoeker is veroordeeld voor een misdrijf of schuldig is bevonden aan terrorisme of oorlogsmisdaden.

Hoe werkt het aanvragen van asiel?

1. **Aanmelding.** Een asielzoeker vraagt asiel aan in een van de aanmeldcentra van de IND. Hij doorloopt dan de Algemene Asielprocedure (AA). Deze procedure duurt maximaal acht werkdagen. In bijzondere gevallen kan de procedure maximaal 14 werkdagen duren. Tijdens deze procedure verblijft de asielzoeker in een opvanglocatie van het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA).
2. **Eerste gehoor.** In een eerste gesprek, het zogenaamde eerste gehoor, bespreekt de asielzoeker met een IND-medewerker zijn identiteit, nationaliteit en reisroute naar Nederland.

3. **Nader gehoor.** In een tweede gesprek, het zogenaamde nader gehoor, kan de asielzoeker aan een IND-medewerker vertellen waarom hij asiel heeft aangevraagd. Een rechtshulpverlener bereidt de asielzoeker voor op dit gesprek, en mag ook bij het gehoor aanwezig zijn. De rechtshulpverlener kan ook aan een vrijwilliger van Vluchtelingenwerk Nederland (VWN) vragen om bij het gehoor aanwezig te zijn. De vragen worden gesteld in het Nederlands. Daarom is ook een onafhankelijke tolk aanwezig. Na het eerste en het nader gehoor bekijkt de IND of de aanvraag binnen acht werkdagen kan worden behandeld. Als er nader onderzoek nodig is dat veel tijd kost, wordt de aanvraag verder behandeld in de Verlengde Asielprocedure (VA). De asielzoeker verblijft tijdens deze procedure tijdelijk in een asielzoekerscentrum van het COA.

4. **Aanvullend gehoor in de Verlengde Asielprocedure.** Bijna alle asielzoekers die worden doorverwezen naar de Verlengde Asielprocedure, hebben in de Algemene Asielprocedure al een nader gehoor gehad. In enkele gevallen vindt er nog een aanvullend gehoor plaats. De IND moet binnen zes maanden beslissen op de asielaanvraag. Soms duurt het langer, zie ook: *Waarom moet een asielzoeker soms langer wachten?*

5. **Beslissing: inwilliging.** Als de IND vindt dat de asielzoeker voldoet aan de voorwaarden voor een verblijfsvergunning asiel, krijgt hij een verblijfsvergunning voor bepaalde tijd. Later kan hij een verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd aanvragen.

Asiel

Asiel is een vorm van bescherming. Elke vreemdeling heeft het recht om asiel aan te vragen. De IND onderzoekt of iemand in aanmerking komt voor deze bescherming. Als dat zo is, krijgt hij een verblijfsvergunning asiel.

Waarom moet een asielzoeker soms langer wachten?

In ongeveer 40% van de asielaanvragen beslist de IND binnen acht dagen. Bij zo'n 60% van de aanvragen is meer tijd nodig. Meestal beslist de IND dan alsnog binnen zes maanden. Soms moet een asielzoeker toch langer wachten. Dat kan verschillende oorzaken hebben zoals:

- **Onderzoek (tot 1 jaar).** De IND moet eerst onderzoek doen naar de identiteit of nationaliteit van de asielzoeker, of er moet onderzoek in het land van herkomst worden gedaan.
- **Uitstel (tot 1 jaar).** De Minister voor Immigratie en Asiel wil dat de IND wacht met beslissen tot de situatie in het herkomstland van de asielzoeker duidelijker of veiliger is.
- **Beroep (tot enkele maanden).** De asielzoeker protesteert bij de rechter tegen een afwijzende beslissing. Krijgt hij gelijk, dan bekijkt de IND de zaak opnieuw en wordt er een nieuwe beslissing genomen.

Na een eerste afgesloten asielpcedure kunnen er nieuwe feiten zijn. De asielzoeker kan dan een nieuwe asielaanvraag indienen.

Beslissing: afwijzing. Als de IND vindt dat de asielzoeker niet voldoet aan de voorwaarden voor een verblijfsvergunning asiel, krijgt de asielzoeker daarvan schriftelijk bericht. De asielzoeker en zijn rechtshulpverlener mogen daarop reageren. Als de IND niet van mening verandert, krijgt hij een afwijzende beslissing en moet hij Nederland verlaten. De asielzoeker kan daartegen nog in beroep gaan bij de rechter.

Welke organisaties zijn nog meer betrokken bij de asielprocedure?

- **Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA):** voor opvang tijdens de asielprocedure.
- **Koninklijke Marechaussee:** voor grensbewaking, het onderzoeken op echtheid van reisdocumenten en registratie van persoonlijke gegevens op Schiphol.
- **Raad voor Rechtsbijstand:** voor gratis onafhankelijke rechtshulp tijdens de asielprocedure.
- **VluchtelingenWerk Nederland:** voor onafhankelijke hulp tijdens de asielprocedure.



“De advocaat zei dat ik straks een belangrijk gesprek heb met iemand van de IND. Dan kan ik vertellen waarom ik me niet meer veilig voel in mijn land. Ik ben best wel zenuwachtig, want ik heb helemaal geen papieren meer. Wat zouden ze hier weten over de problemen in mijn land? Ik hoop maar dat ze het begrijpen.”

- **Vreemdelingenpolitie:** voor registratie van persoonlijke gegevens en controle van de verblijfplaats.
- **Dienst Terugkeer & Vertrek (DT&V):** voor het toezicht op het daadwerkelijke vertrek van vreemdelingen die geen recht hebben op verblijf in Nederland.



Regulier

Als een vreemdeling naar Nederland komt om te werken, te studeren of bij zijn familie te verblijven, noemen we dat regulier verblijf. Wie langer dan drie maanden in Nederland wil blijven, heeft een verblijfsvergunning nodig. Voor kortere periodes is een visum voldoende.

Wie komen er in aanmerking voor een verblijfsvergunning?

Een vreemdeling heeft een verblijfsvergunning nodig als hij naar Nederland komt om:

- te werken;
- te studeren;
- stage te lopen;
- als au pair te werken;
- bij zijn ouders te wonen;
- bij zijn (huwelijks)partner te wonen;
- een medische behandeling te ondergaan.

De meeste inwoners van EU-landen hebben geen visum of verblijfsvergunning nodig. Als zij langer dan drie maanden in Nederland willen verblijven, hoeven zij zich alleen maar in te schrijven bij de IND. Wel moeten zij aantonen dat zij aan de voorwaarden voldoen.

Visum kort verblijf

Een vreemdeling die voor een kort verblijf (maximaal drie maanden voor bijvoorbeeld familiebezoek of toerisme) naar Nederland wil komen, heeft afhankelijk van zijn nationaliteit een visum nodig. Dit visum 'kort verblijf' kan hij in zijn eigen land bij de Nederlandse ambassade of het consulaat aanvragen.

Hoe werkt het aanvragen van een verblijfsvergunning?

- 1. Machtiging tot voorlopig verblijf.** Een vreemdeling die langer dan drie maanden in Nederland wil verblijven, moet meestal eerst een machtiging tot voorlopig verblijf (mvv) aanvragen. Met een mvv kan hij vervolgens Nederland inreizen. Een vreemdeling kan een mvv in zijn eigen land aanvragen bij de Nederlandse ambassade of het Nederlandse consulaat. Ook de persoon of instantie die de vreemdeling in Nederland ontvangt kan in veel gevallen de mvv aanvragen.
- 2. Basisexamen Inburgering.** Vreemdelingen van 18 tot 65 jaar die bij hun gezin of familie in Nederland willen wonen, moeten vóórdat zij naar Nederland komen het Basisexamen Inburgering afleggen. Dit is een mondeling examen, waarmee gecontroleerd wordt of de vreemdeling genoeg basiskennis heeft van de Nederlandse taal en de Nederlandse samenleving. Het examen wordt afgenomen op de Nederlandse ambassade of het consulaat. Als een vreemdeling eenmaal in Nederland is en een verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd wil aanvragen, moet hij slagen voor het inburgeringsexamen. Dit moet ook als hij na drie jaar verblijf in Nederland zijn verblijfsvergunning voor gezinshereniging/ gezinsvorming wil wijzigen naar een verblijfsvergunning voor voortgezet verblijf. In dit examen wordt opnieuw de kennis van de Nederlandse taal en maatschappij getoetst. Het inburgeringsexamen is moeilijker dan het Basisexamen Inburgering en bevat naast een mondeling gedeelte ook een schriftelijke toets. Voor sommige vreemdelingen geldt dat zij vrijgesteld zijn

van de plicht om in te burgeren. Zij hoeven het examen niet te maken.

- 3. Beslissing.** Namens het Ministerie van Buitenlandse Zaken beslist de IND op de mvv-aanvraag. De IND stuurt de beslissing naar de Nederlandse ambassade of het consulaat in het land van de vreemdeling. Zij geven de mvv af.
- 4. Verblijfsvergunning.** Na aankomst in Nederland moet de vreemdeling een verblijfsvergunning aanvragen bij het IND-loket. Hij moet hiervoor een afspraak maken via de informatielijn 0900 1234561 (€0,10 per minuut plus eventueel de kosten voor het bellen met een mobiele telefoon).

Welke organisaties zijn nog meer betrokken bij regulier verblijf?

- **Gemeenten:** voor het inschrijven in de Gemeentelijke Basisadministratie voor persoonsgegevens (GBA).
- **Ministerie van Buitenlandse Zaken (ambassades/ consulaten):** voor het behandelen van mvv- en visum-aanvragen, het verstrekken van beslissingen, het legaliseren van buitenlandse documenten en het afnemen van het Basisexamen Inburgering.
- **Vreemdelingenpolitie:** voor het toezicht op vreemdelingen, het in bewaring stellen van illegale vreemdelingen en onderzoek naar fraude door vreemdelingen.
- **Dienst Terugkeer & Vertrek:** voor het toezien op het daadwerkelijke vertrek van vreemdelingen die geen recht hebben op verblijf in Nederland.
- **Overig:** ministeries en uitvoeringsorganisaties, zoals het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Nuffic en UWV WERKbedrijf.



“Tijdens mijn werk in Kameroen leerde ik mijn vriend kennen. We waren op slag verliefd. Terug in Nederland was ik al een paar maanden zwanger. Mijn vriend heeft bij de ambassade een aanvraag ingediend. Na drie maanden kreeg hij een mvv. Ik ben een maand geleden bevallen van onze dochter, en ik ben blij dat zij snel door haar vader geknuffeld kan worden. Morgen landt hij op Schiphol.”



Naturalisatie

Naturalisatie is het verlenen van het Nederlandschap. Als een vreemdeling Nederlander wil worden, kan hij daarvoor een verzoek indienen bij de gemeente of bij een diplomatieke post in het buitenland. Als hij voldoet aan de voorwaarden, krijgt hij de Nederlandse nationaliteit en kan hij een Nederlands paspoort aanvragen.

Wie komt in aanmerking voor naturalisatie?

Een vreemdeling die Nederlander wil worden moet voldoen aan een aantal voorwaarden. Vaak gaat het om vreemdelingen die al langere tijd in Nederland wonen of om mensen die in het buitenland wonen en getrouwd zijn met een Nederlander. Ook vreemdelingen die in het verleden al Nederlander geweest zijn, maar de Nederlandse nationaliteit zijn kwijtgeraakt, kunnen in aanmerking komen voor naturalisatie.

Nederlander worden door middel van optieprocedure

De optieprocedure is een snelle manier om Nederlander te worden en is alleen bedoeld voor vreemdelingen die een band met Nederland hebben. De vreemdeling vult een optieverklaring in bij de gemeente of bij een van de loketten in het buitenland. De burgemeester of de ambassade bevestigt schriftelijk of de vreemdeling Nederlander is geworden. De gemeente of ambassade neemt in dat geval dus de beslissing, in plaats van de IND.

Hoe werkt het aanvragen van naturalisatie?

- 1. Inburgering.** Wie niet voldoet aan de voorwaarden van de optieprocedure kan onder bepaalde voorwaarden Nederlander worden via de naturalisatieprocedure. Eén van die voorwaarden is dat de vreemdeling is ingeburgerd. Hiervoor moet hij een inburgeringsdiploma laten zien. Om een inburgeringsdiploma te krijgen, moet een vreemdeling het inburgeringsexamen of een naturalisatietoets afleggen.
- 2. Verzoek om naturalisatie.** De vreemdeling dient een verzoek om naturalisatie in bij de afdeling Burgerzaken van de gemeente. Burgerzaken stuurt dan het dossier met een advies door naar de IND. Als de vreemdeling in het buitenland woont, dient hij het verzoek om naturalisatie in bij de Nederlandse ambassade of plaatselijke autoriteiten.
- 3. Beslissing.** Als de IND het verzoek positief beoordeelt, dan verleent de Koningin het Nederlandschap. Het besluit tot verlening van het Nederlandschap wordt officieel 'uitgereikt' tijdens de naturalisatieceremonie (zie kader). Wijst de IND het verzoek af, dan kan de vreemdeling daartegen bezwaar maken.
- 4. Afstand doen van oorspronkelijke nationaliteit.** Om Nederlander te kunnen worden, moet de vreemdeling volgens de Nederlandse wet in principe bereid zijn om afstand te doen van zijn oorspronkelijke nationaliteit. Toch verliest hij zijn nationaliteit niet altijd. Bijvoorbeeld als hij uit een land komt waarvan de onderdanen de nationaliteit niet kunnen verliezen.

“Ik was nog klein toen ik naar Nederland kwam om bij mijn ouders te wonen. Een half jaar geleden heb ik de Nederlandse nationaliteit aangevraagd. Gisteren was de naturalisatieceremonie, een leuke bijeenkomst. Ik kreeg van de burgemeester het officiële document waarop staat dat de koningin mij de Nederlandse nationaliteit heeft verleend. Over twee weken kan ik een Nederlands paspoort aanvragen.”



Welke organisaties zijn nog meer betrokken bij naturalisatie?

- **Gemeenten:** voor het uitvoeren van optieprocedures en de samenstelling van dossiers bij verzoeken om naturalisatie.
- **Buitenlandse diplomatieke posten:** voor het uitvoeren van optieprocedures en de samenstelling van dossiers bij verzoeken om naturalisatie van aanvragers in het buitenland.
- **Dienst Uitvoering Onderwijs:** voor het afnemen van inburgeringsexamens en het adviseren over eventuele vrijstelling op basis van diploma's.

Naturalisatieceremonie

Nederlander worden is een bijzondere gebeurtenis. Daarom organiseert de gemeente een naturalisatieceremonie. Tijdens de ceremonie legt de vreemdeling de verklaring van verbondenheid af en krijgt hij een document waaruit blijkt dat hij Nederlander is geworden. Vreemdelingen die Nederlander willen worden, zijn verplicht om de naturalisatieceremonie bij te wonen en de verklaring van verbondenheid af te leggen.



Procesvertegenwoordiging

De IND neemt beslissingen namens drie ministers. Als een vreemdeling het niet eens is met een beslissing, kan hij naar de rechter stappen. Als de rechter vervolgens uitleg vraagt aan de IND over de beslissing, wordt die uitleg gegeven door een procesvertegenwoordiger van de IND. Hij vertegenwoordigt op dat moment de Minister.

Wanneer kan een vreemdeling naar de rechter?

Beroepsprocedure

Een vreemdeling die het oneens is met een beslissing van de IND kan daartegen in beroep gaan. *Zie ook: Hoe werkt de beroepsprocedure?*

Voorlopige voorziening

Als een aanvraag om toelating in Nederland is afgewezen, kan de vreemdeling in bezwaar gaan of (hoger) beroep instellen. In sommige gevallen mag hij de beslissing daarop niet in Nederland afwachten. De vreemdeling kan de rechter dan vragen om de beslissing in Nederland te mogen afwachten. Dit noemen we een verzoek tot het treffen van een voorlopige voorziening.

Vreemdelingenbewaring

Vreemdelingenbewaring is het vastzetten van een vreemdeling die uiteindelijk Nederland zal worden uitgezet. Als de vreemdeling vindt dat de vreemdelingenbewaring onterecht is of te lang duurt, kan hij daarover het oordeel van de rechter vragen. Een procesvertegenwoordiger van de IND geeft dan uitleg bij de rechter.

Grensbewaking

Als een vreemdeling de toegang tot Nederland is geweigerd, kan hij ook daarover naar de rechter gaan. Ook dan geeft een procesvertegenwoordiger van de IND uitleg bij de rechter.

Hoe werkt de beroepsprocedure?

- 1. Beroep.** De vreemdeling meldt bij het Centraal Inschrijfbureau Vreemdelingenzaken (CIV) dat hij het oneens is met de beslissing van de IND: hij gaat in beroep. Het CIV bepaalt dan welke rechtbank het beroep gaat behandelen.
- 2. Toelichting.** De vreemdeling en zijn advocaat leggen schriftelijk uit waarom ze vinden dat de beslissing onjuist is. Bijvoorbeeld omdat de feiten en omstandigheden verkeerd zijn geïnterpreteerd, of omdat de wet of het beleid niet goed is toegepast.
- 3. Verweerschrift.** De IND kijkt eerst of de beslissing correct en voldoende onderbouwd is. Als dat zo is, schrijft een procesvertegenwoordiger een verweerschrift. Daarin legt hij uit waarom het beroep volgens de IND niet tot een ander oordeel leidt.
- 4. Zitting.** Als de rechter het beroep van de vreemdeling en het verweerschrift van de IND heeft ontvangen, volgt meestal een zitting bij de rechtbank. Alle betrokkenen

Vertegenwoordigen van bewindslieden

De IND neemt beslissingen namens drie bewindslieden. Een procesvertegenwoordiger van de IND kan voor twee van deze bewindslieden optreden als vertegenwoordiger in een rechtszaak. Namelijk de Minister voor Immigratie en Asiel in rechtszaken over beslissingen van de IND en vreemdelingenbewaring. En namens de Minister van Buitenlandse Zaken in rechtszaken over visumzaken.

worden daarvoor uitgenodigd. De vreemdeling, zijn advocaat en de IND kunnen dan een mondelinge toelichting geven.

- 5. Uitspraak.** De beroepsprocedure eindigt met een uitspraak van de rechter. In die uitspraak oordeelt de rechter of de beslissing van de IND juist of onjuist is.
- 6. Hoger beroep.** Na de uitspraak kan degene die in het ongelijk is gesteld in sommige gevallen nog in hoger beroep gaan bij de Raad van State. Die kijkt dan of de procedure formeel juist is geweest en of de rechter het recht op de juiste manier heeft toegepast.

Welke organisaties zijn nog meer betrokken bij procesvertegenwoordiging?

- **Advocatuur:** voor het vertegenwoordigen van de belangen van vreemdelingen.
- **Koninklijke Marechaussee:** voor het weigeren of verlenen van toegang tot Nederland en het aanwijzen van een verblijfplaats voor vreemdelingen.
- **Raad van State:** voor het oordelen in hoger beroep.
- **Rechtbanken:** voor het oordelen in beroepsprocedures, in verzoeken tot het treffen van een voorlopige voorziening en in procedures over vreemdelingenbewaring.
- **Vreemdelingenpolitie:** voor het in bewaring stellen van illegale vreemdelingen.
- **Dienst Terugkeer & Vertrek:** voor het toezien op het daadwerkelijke vertrek van vreemdelingen die geen recht hebben op verblijf in Nederland.



“Gisteren heb ik een negatieve beslissing van de IND gekregen. Niet leuk, maar ik heb begrepen van mijn advocaat dat ik aan de rechter kan vragen of de IND een goede beslissing heeft genomen. Dat ga ik nu zeker doen.”



Specialistische diensten en internationale samenwerking

Beslissingen van de IND hebben een grote invloed op het leven van mensen. Het is dus essentieel dat een beslissing correct is. Medewerkers van de IND worden daarom bijgestaan door tal van specialisten. Hun deskundig advies is vaak ook beschikbaar voor andere (overheids)instanties in binnen- en buitenland.

Voor wie is de expertise van IND-specialisten beschikbaar?

De specialistische kennis is binnen de IND samengebracht in de directie voor Specialistische Diensten en Internationale Samenwerking (SDIS). Deze afdeling ondersteunt andere IND-directies in hun dagelijks werk, maar geeft ook advies en informatie aan ketenpartners zoals gemeenten, de Vreemdelingenpolitie, Koninklijke Marechaussee, Zeehavenpolitie, uitkeringsinstanties, de Belastingdienst, de politie en het Openbaar Ministerie.

Over welke specifieke expertise beschikt de IND? Land- en taalanalyses

SDIS helpt IND-medewerkers als die twijfelen over het herkomstland of -streek van een aanvrager. Als een medewerker bijvoorbeeld wil weten of een bepaalde woonplaats bestaat of wanneer een specifieke militaire groepering actief is geworden, dan biedt de landeninformatie van SDIS uitkomst. Ook kan de spraak van de aanvrager geanalyseerd worden met een taalanalyse. Zo kan gecontroleerd worden of de gesproken taal terug te voeren is op het land of de streek waar de aanvrager zegt vandaan te komen.

Medische advisering

Iemand's gezondheidstoestand kan van grote invloed zijn op een beslissing van de IND. Soms vragen mensen een verblijfsvergunning aan op grond van medische nood of medische behandeling. Het kan ook voorkomen dat iemand te ziek is om uitgezet te worden of om terug te reizen naar het land van herkomst. In zulke gevallen beoordelen medisch adviseurs de aard en ernst van de klachten.

Documentonderzoek en uitgifte documenten

Betrouwbare identiteitspapieren zijn een belangrijke factor in het beslisproces. Daarnaast krijgt de IND veel te maken met documenten die de persoonlijke status weergeven, zoals geboorteakten, huwelijksakten of scheidingspapieren én met documenten die een asielrelaas onderbouwen. De IND kan in veel gevallen de echtheid van documenten snel en accuraat beoordelen, mede dankzij een zelf ontwikkeld informatiesysteem. Verder wordt toegezien op de ontwikkeling van fraudebestendige vreemdelingendocumenten en op het proces waarmee deze via gemeenten en de Vreemdelingenpolitie worden uitgereikt.

Bijzonder onderzoek

Soms ontstaat het vermoeden dat misbruik is gemaakt van toelatings- en/of naturalisatieprocedures. Dit kan gebeuren tijdens een verblijfprocedure, of als iemand betrokken raakt bij politie- of justitieel onderzoek. Medewerkers van SDIS verrichten onderzoek om fraudegevallen strafrechtelijk aan te kunnen pakken.

Gegevens over de verblijfsstatus

Andere (overheids)instanties in Nederland hebben regelmatig informatie nodig over de verblijfsstatus van vreemdelingen. Bijvoorbeeld bij een aanvraag voor een rijbewijs, reisdocument, zorgtoeslag, kinderbijslag of een financiële vergoeding om naar het land van herkomst te kunnen reizen. Medewerkers van SDIS zorgen ervoor dat actuele en betrouwbare gegevens steeds beschikbaar zijn.



“Een meneer van wie de verblijfsvergunning verlopen was, moest volgens de regels eigenlijk eerst weer naar Ghana reizen om daar een machtiging tot voorlopig verblijf aan te vragen. Alleen met zo’n mvv kun je namelijk legaal Nederland inreizen om een nieuwe verblijfsvergunning aan te vragen. Hij had echter serieuze hartklachten. Medisch adviseurs van de IND hebben toen onderzocht of die klachten zo ernstig waren dat hij niet zou kunnen reizen. Dat bleek inderdaad het geval. Vervolgens kreeg deze meneer vrijstelling van het mvv-vereiste.”

Grensbewaking

Bij grensbewaking, met name op Schiphol, rijzen regelmatig acute vragen over iemands verblijfsstatus of over de juridische aspecten van inreis en verblijf. Er worden soms mensen zonder documenten tegengehouden, iemand vraagt asiel aan of een reiziger gaat ter plekke in beroep tegen een toegangsweigering. In deze en andere gevallen kan de Koninklijke Marechaussee de hulp inroepen van de IND. Er is daarvoor een speciale afdeling op Schiphol. Dit Grenskantoor onderhoudt ook nauwe contacten met de Zeehavenpolitie van Rotterdam.

Op welke manieren werkt de IND samen met instanties in andere landen?

Immigratie en naturalisatie zijn complexe processen, waar altijd minimaal twee landen bij betrokken zijn. De IND investeert in internationale kennis-uitwisseling en samenwerking met toelatingsorganisaties in andere (Europese) landen. Concreet werkt SDIS op dit terrein aan:

- **Preventie, terugkeer en samenwerking.** Op 12 locaties in het buitenland heeft de IND Immigration Liaison Officers geplaatst. Die werken samen met de lokale autoriteiten, ambassades en immigratieorganisaties om illegale migratie zoveel mogelijk te voorkomen en om gewenste migratie juist vlot te laten verlopen. Ook spelen zij een rol bij het terugkeerproces van vreemdelingen.
- **Internationale projecten.** De IND bevordert internationale samenwerking via projecten en conferenties. De IND behoort tot de grootste en meest professionele toelatings- en naturalisatiediensten van Europa, en via internationale projecten zet de IND zijn ervaring in voor capaciteitsopbouw in andere landen. Ook levert de IND een bijdrage aan de ontwikkeling van een gezamenlijk Europees asielbeleid. Voor zulke projecten wordt zo nodig een beroep op nationale en/of Europese subsidies gedaan.

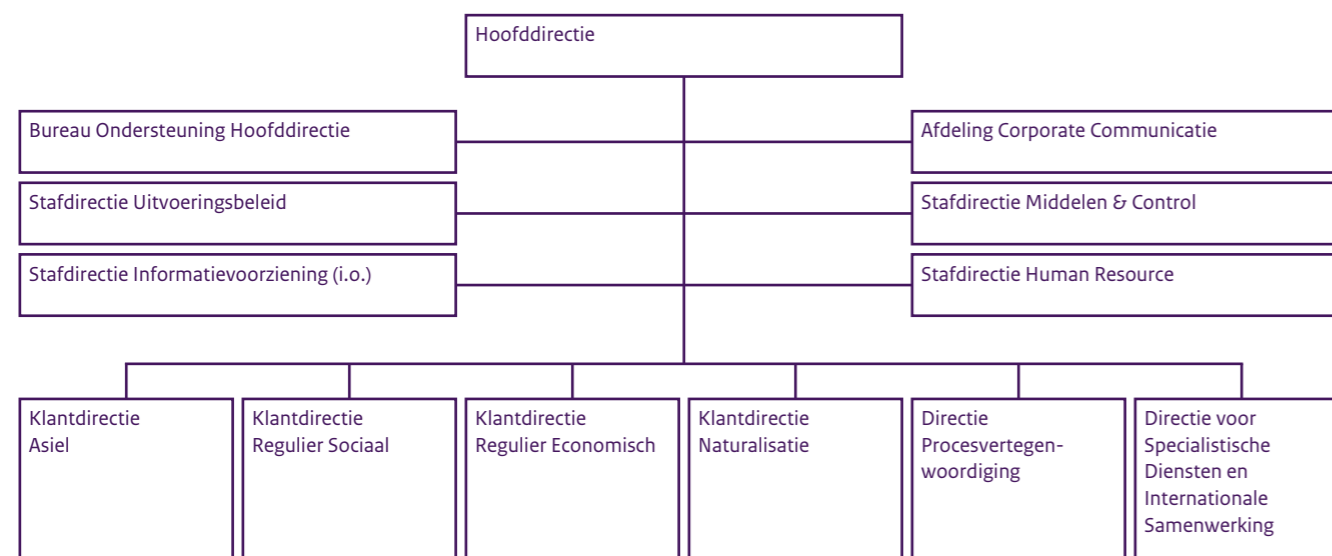


Organisatie

Bij de IND werken ongeveer 3.300 medewerkers verdeeld over verschillende kantoren, aanmeldcentra en loketten in het land.

Organisatieschema

De IND is als volgt georganiseerd:



IND-loketten

De IND heeft in Nederland negen loketten. Bij deze loketten kunnen vreemdelingen een aanvraag voor een verblijfsvergunning regulier voor bepaalde tijd indienen en het verblijfsdocument of de verblijfssticker ophalen. Ook geven loketmedewerkers informatie over verblijf in Nederland; bijvoorbeeld voor werk, studie of gezinshereniging. Voor het indienen van een aanvraag moet van tevoren een afspraak worden gemaakt via de afsprakenlijn.

IND-unit Caribisch Nederland

Sinds eind 2010 is de IND verantwoordelijk voor de uitvoering van het vreemdelingen- en naturalisatiebeleid op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba. De IND-unit Caribisch Nederland voert deze werkzaamheden uit op drie locaties; Bonaire is hoofdlocatie, op Sint Eustatius en Saba zijn bijkantoren gevestigd. Deze IND-unit beoordeelt alle aanvragen voor een verblijfsvergunning van vreemdelingen die op deze eilanden willen verblijven en alle naturalisatieverzoeken van mensen die Nederlander willen worden.

Informatielijn

Voor algemene informatie over de Vreemdelingenwet of de Rijkswet op het Nederlanderschap en informatie over de status van een aanvraag is er de IND-informatielijn. Het nummer is: 0900 1234561 (€ 0,10 per minuut plus eventueel de kosten voor het bellen met een mobiele telefoon). De informatielijn is op werkdagen bereikbaar van 9.00 uur tot 17.00 uur. Buiten Nederland is de informatielijn bereikbaar via: +31 20 889 3045.

De IND op internet

Op de website van de IND (www.ind.nl), staat meer informatie over verschillende onderwerpen:

- Klantdienstwijzer: uitgebreide informatie over de verschillende verblijfsmogelijkheden.
- Organisatie: cijfers, rapportages en werkinstructies.
- Ketenpartners: informatie voor samenwerkende partijen.
- Werkgevers: informatie over het regelen van verblijf voor buitenlandse werknemers.
- Brochures en formulieren: voorlichtingsmateriaal en aanvraagformulieren.

Centraal Klachtenregistratiebureau

Bij het Centraal Klachtenregistratiebureau worden alle klachten over de IND centraal geregistreerd en de afhandeling daarvan bewaakt. Het Centraal Klachtenregistratiebureau is bereikbaar via:
 Postbus 5805
 2280 HV Rijswijk
 Telefoon 070 779 54 40 (op werkdagen bereikbaar van 9.00 uur tot 17.00 uur).



Adressen

IND-unit Caribisch Nederland

Contact

Algemeen telefoonnummer +599-7158330
 Fax +599-7175258 (t.a.v. de IND)
 E-mailadres IND@rijksdienstCN.com

Loketten

- Bonaire, Kaya Alm. P. Luis Brion 12 Kralendijk
 telefoon +599-7158330
- Sint-Eustatius, Mazinga complex, Oranjestraat
 telefoon +599-3183370/71, fax +599-3183373
- Saba, gebouw "Antique Inn", the Bottom
 telefoon +599-4163934, fax +599-4163936

IND-loketten

- | | | | |
|--|---|---|--|
| <p>1. Zwolle Zuiderzeelaan 43-51 8017 JV Zwolle Ma-vr: 8.30 - 17.00 uur</p> | <p>4. Den Haag Stadhoudersplantsoen 24 2517 JL Den Haag Ma-vr: 8.00 - 16.00 uur</p> | <p>6. Eindhoven Keizersgracht 5 5611 GB Eindhoven Ma-vr: 8.30 - 17.00 uur</p> | <p>9. Hoofddorp Mercuriusplein 1 2132 HA Hoofddorp Ma-vr: 8.30 - 17.00 uur</p> |
| <p>2. Utrecht Bergstraat 58 3511 RS Utrecht Ma-vr: 9.00 - 17.00 uur</p> | <p>5. Rotterdam Coolingsingel 40 3011 AD Rotterdam Ma, di, wo: 8.00 - 16.00 uur Do: 8.00 - 13.30 uur Vr: 8.00 - 20.00 uur (na 16.00 uur alleen voor informatie en documentafgifte) Za: 10.00 - 12.30 uur (alleen voor informatie en documentafgifte)</p> | <p>7. 's-Hertogenbosch Magistratenlaan 222 5223 MA 's-Hertogenbosch Ma-vr: 8.30 - 17.00 uur</p> | |
| <p>3. Rijswijk Sir Winston Churchillaan 293 2288 DC Rijswijk Ma-vr: 8.30 - 17.00 uur</p> | | <p>8. Amsterdam Orlyplein 143 - 157 1043 DV Amsterdam Ma-vr: 8.30 - 17.00 uur</p> | |

IND-kantoren

- | | | |
|---|--|---|
| <p>1. Zwolle 'Lyon' Noordzeelaan 2-18 8017 JV Zwolle Zwolle 'La Grande Vitesse' Zuiderzeelaan 43-51 8017 JV Zwolle</p> | <p>3. Rijswijk 'The Crown' (hoofdkantoor) Dr. H. Colijnlaan 341 2283 XL Rijswijk Rijswijk 'De Prins' Dr. H. Colijnlaan 306 2283 ZA Rijswijk Rijswijk 'Churchillhof' Sir Winston Churchillaan 293 2288 DC Rijswijk Rijswijk 'Traffic Square' Generaal Eisenhowerplein 111 2288 AG Rijswijk Rijswijk Steenvoordelaan Steenvoordelaan 370 2284 EH Rijswijk</p> | <p>7. 's-Hertogenbosch 'De Magistraat' Magistratenlaan 222 5223 MA 's-Hertogenbosch</p> <p>9. Hoofddorp 'Pharos' Mercuriusplein 1 2132 HA Hoofddorp</p> <p>10. Schiphol Vertrekpassage 264 1118 AW Luchthaven Schiphol</p> |
|---|--|---|

Aanmeldcentra

- | | | | |
|---|---|--|--|
| <p>7. Aanmeldcentrum 's-Hertogenbosch Leeghwaterlaan 16 5223 BA 's-Hertogenbosch</p> | <p>10. Aanmeldcentrum Schiphol Piet Guilonardweg 3 1117 EE Schiphol-Oost</p> | <p>11. Aanmeldcentrum Zevenaar Heilige Huisjes 1 6905 AA Zevenaar</p> | <p>12. Aanmeldcentrum Ter Apel Ter Apelervenen 3 9561 MC Ter Apel</p> |
|---|---|--|--|